

## Kundenschutz

Kundenschutz gilt als vereinbart. Bei Zuwiderhandlung ist pro Fall eine Vertragsstrafe in Höhe von 5000 € vereinbart.

Die Geltendmachung eines höheren Schadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen.

## Transportabwicklung

Der Transportauftrag ist nach Erhalt schriftlich innerhalb von 30 Minuten zu bestätigen.

Andernfalls gilt der Transportauftrag auch ohne Bestätigung als angenommen.

Die Einhaltung der Be- und Entladetermine sind Bestandteile des Beförderungsvertrages.

Über Verzögerungen bei der Transportabwicklung sind wir sofort zu verständigen.

4 Stunden zur Be- und Entladen sind im vereinbarten Frachtpreis enthalten.

Standzeiten müssen umgehend nach 1 Stunde gemeldet werden.

Standgeld wird bei entsprechender Meldung nach den freien 4 Stunden zur Be- und Entladung mit 30 € je Stunde und maximal 300 € je Tag vergütet.

Es gilt ein Umladeverbot, es sei denn, im Transportauftrag wird eine Umladung ausdrücklich schriftlich gestattet.

Sie sind verpflichtet, sich am Folgetag der Beladung bei o.g. Disponenten bis 9:30 Uhr zu melden, sowie spätestens 2 Stunden nach der Entladung einen Statusbericht abzugeben, andernfalls behalten wir uns vor, die Fracht um 25 € zu kürzen.

Lademitteltausch an der Ladestelle, die Rücknahme von Lademitteln beim Empfänger sowie deren Rückführung gilt als vereinbart. Können oder wollen

Absender/Empfänger entgegen unseres Auftrages die Lademittel nicht tauschen, sind wir zu informieren, solange sich das Fahrzeug noch vor Ort befindet. Sie sind verantwortlich für die lückenlose Dokumentation der Lademittelbewegungen an Be- und Entladestelle. Dies gilt auch für den Fall, dass Lademittel nicht zu tauschen sind.

Zwischen den Parteien wird vereinbart, dass für nicht zurückgeführte Europaletten/Düsseldorferpaletten 20,00 €/Stück, für nicht getauschte Gitterboxen 85,00 €/Stück, zu erstatten sind.

Bei der Berechnung von Lademitteln fällt eine Bearbeitungsgebühr von 25 € an.

Lademittel können nur nach Absprache und innerhalb von 14 Tagen nach Transportdatum abgegeben / zurückgeführt / ausgeglichen werden.

Wir benötigen zur Frachtabrechnung alle Originalablieferbelege sowie die Rechnung in 2 separaten qualitativ hochwertigen PDF Dateien innerhalb von 10 Tagen per mail an [invoice@kollmeyer-transport.de](mailto:invoice@kollmeyer-transport.de).

Sollten die Frachtpapiere nach diesen 10 Tagen eintreffen, wird die Rechnung um 25,00 € gekürzt. Mit dem Frachtpreis sind sämtliche Ansprüche des Auftragnehmers abgegolten.

Unser Zahlungsziel sind 45 Tage nach Eingang der Rechnung + vollständige Papiere.  
Einsatz Fahrzeuge mindestens Euro 5.

Wir arbeiten aufgrund der ADSp neuster Fassung. Bei Annahme des Transportauftrages gilt auch ohne Ihre Unterschrift des Auftrages eine Haftung von 8,33 SZR bis 40 SZR als vereinbart.

Darüber hinaus bestätigen Sie, gemäß § 7 a GÜKG schadensversichert und im Besitz einer gültigen EG Lizenz zu sein.